

PLA ACCIÓ ESTABLIMENTS COMERCIALS DE VENDA AL DETALL I A L'ENGRÒS

(DEPARTAMENT D'EMPRESA I CONEIXEMENT)

Document aprovat pel Comitè Tècnic del Pla PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc en data 22 de juliol de 2020



PLA SECTORIAL DE DESCONFINAMENT PER ALS ESTABLIMENTS COMERCIALS DE VENDA AL DETALL I A L'ENGRÒS EN LES CONDICIONS DE L'ETAPA DE REPRESA

Document pendent aprovació pel Comitè Tècnic del Pla PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc.



Índex

1. Descripció de l'àmbit d'activitat

2. Mesures de seguretat generals
 - 2.1 Gestió del Risc
 - 2.2 Aforament, distància de seguretat i disposició
 - 2.3 Accessos i informació
 - 2.4 Ús de mascareta i guants
 - 2.5 Mesures de neteja i desinfecció
 - 2.6 Ventilació i sistemes de climatització en establiments i locals de concurrència humana
 - 2.7 Protecció de la població especialment vulnerable

3. Clients
4. Treballadors
5. Especificitats per branca d'activitat
6. Proveïdors
7. Seguiment i aplicació de mesures

Aquest Pla sectorial de desconfinament per als establiments comercials parteix de la Resolució SLT/1429/2020, i en desenvolupa amb més detall els aspectes relacionats amb les activitats comercials, tant a l'engròs com al detall. El document ha estat consensuat amb les entitats més representatives del sector, si bé és susceptible de noves versions en la mesura que es desenvolupi el marc normatiu relacionat.

1. Descripció de l'àmbit d'activitat

El comerç al detall i a l'engròs comprenen les activitats econòmiques circumscrites a les ccaes següents: 45 (venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes), 46 (comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes) i 47 (comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes).

El Decret Llei 1/2009, del 22 de desembre, d'ordenació dels equipaments comercials, defineix els establiments comercials de la manera següent: Els locals, construccions, instal·lacions o espais coberts o sense cobrir en els quals es desenvolupin activitats comercials, tant si aquestes activitats es fan de manera continuada, periòdica o ocasional i independentment que es realitzin amb intervenció de personal o amb mitjans automàtics. Queden exclosos d'aquesta consideració els espais situats a la via pública en què es duguin a terme mercats de venda no sedentària, periòdics o ocasionals, degudament autoritzats per l'ajuntament corresponent.

El present pla sectorial té afectació sobre tots els establiments comercials individuals i sobre aquells establiments que, essent col·lectius, no disposin d'un pla sectorial específic. Alhora, es fa extensiu per defecte a activitats de serveis que són assimilables al comerç per les seves característiques de l'activitat exercida i que no estiguin incloses en cap altre pla sectorial.

2. Mesures de seguretat generals

2.1 Gestió del risc

El titular de l'activitat econòmica ha d'adoptar les mesures organitzatives que resultin necessàries per garantir el manteniment de les mesures de protecció individual a l'establiment comercial. En especial, en tot allò relacionat amb els sistemes de neteja de mans, la distància física interpersonal de seguretat, d'acord amb el que estableix l'apartat 2.1 de la Resolució SLT/1429/2020.

Així mateix, el titular de l'activitat econòmica ha de designar una persona responsable de l'aplicació de les mesures organitzatives i de protecció individual, que serà el/la interlocutor/a amb l'autoritat sanitària en cas que sigui necessari.

La gestió del risc pel virus SARS-COV2 ha de formar part de tots els processos de l'organització i, per tant, aquests han d'estar pensats per prevenir els riscos de contagi tant de les persones treballadores, com dels clients o proveïdors. Tots els processos han d'estar ben coordinats i focalitzats a minimitzar el risc de contagi.

Cal tenir en compte el següent pel que fa al deure d'autoprotecció:

- La ciutadania ha d'adoptar les mesures necessàries per evitar la generació de riscos de propagació de la infecció de la COVID-19, així com la pròpia exposició a aquests riscos, i ha d'adoptar les mesures de protecció individual i col·lectiva fonamentades en: la higiene freqüent de mans; la higiene de símptomes respiratoris (evitar tossir directament a l'aire, tapar-se la boca amb la cara interna de l'avantbraç en aquests casos i evitar tocar-se la cara,

nas i ulls); el manteniment de grups de convivència habitual al més estables possible, minimitzant els contactes socials diaris per evitar la multiplicació de possibles cadenes de transmissió; la distància física interpersonal de seguretat; l'ús de mascareta; la preferència pels espais a l'aire lliure per a la realització d'activitats; la ventilació correcta dels espais tancats i la neteja i desinfecció de les superfícies.

- Cal informar degudament d'aquest deure als usuaris i clients amb cartells sempre que sigui possible o verbalment.
- Aquest deure de protecció és igualment exigible a les persones titulars de l'activitat.
- Les persones que presentin símptomes compatibles amb la COVID-19 han de contactar amb el sistema públic de salut i han de seguir, tant elles com els seus contactes estrets, les indicacions d'aïllament domiciliari d'acord amb els protocols aprovats per l'autoritat sanitària.

En relació a la protecció de la població especialment vulnerable:

- Les persones titulars de l'activitat han de garantir l'atenció preferent que minimitzi el temps d'estada a l'interior dels locals o establiments i que faciliti la mobilitat a l'interior a les persones vulnerables d'acord amb el criteri de les autoritats sanitàries, o bé quan per les seves característiques personals no puguin usar mascareta.

2.2 Aforament, distància de seguretat i disposició

Tant en espais tancats, com en possibles espais a l'aire lliure, la distància física interpersonal de seguretat s'estableix en **1,5 m en general**.

El control de l'aforament suposa prendre les mesures necessàries per tal de que els clients que estiguin fent la compra en el mateix moment en un mateix establiment ho facin amb seguretat i amb comoditat.

El titular de l'activitat econòmica disposarà d'una persona responsable de l'aplicació de les mesures organitzatives i de protecció individual, que vetllarà per la gestió dels accessos, amb cura addicional de que a l'interior del establiment no es generi cap aglomeració, canalitzant si s'escau els fluxos de clients de les zones més concorregudes a les que ho estan menys.

Pel que fa a l'aforament màxim permès, cal considerar un espai de seguretat equivalent a **2,5 m² per persona**, excepte que per la tipologia de l'activitat hi hagi vigents valors més restrictius. En la mesura del possible, es disposarà el mobiliari l'espai interior de l'establiment de tal manera que l'espai resulti tan diàfan com sigui possible.

En espais tancats es pot reduir la superfície de seguretat fins a 1 m² per persona sempre que:

- Es porti un registre dels assistents o es faci preassignació de localitats.
- Es prevegin mesures de circulació dels assistents per evitar aglomeracions.

2.3 Accessos i informació

Cal establir sistemes que garanteixin que l'accés a l'establiment no supera mai el màxim permès. També és recomana, en la mesura del possible, establir els mecanismes que calgui per garantir que, en cas de produir-se cues, serà possible que s'hi mantingui la distància de seguretat.

A l'entrada de l'establiment es posaran a disposició dels clients dispensadors de gel hidroalcohòlic o desinfectants amb activitat viricida, autoritzats i registrats per l'autoritat sanitària competent.

2.4 Ús de mascareta i guants

D'acord a la Resolució SLT/1648/2020, de 8 de juliol, l'ús de la mascareta és obligatori per a persones de 6 anys en endavant, tant a la via pública i espais a l'aire lliure, com en qualsevol espai tancat d'ús públic o que estigui obert al públic, amb independència del manteniment de la distància física interpersonal de seguretat.

Com a excepció a aquesta norma general, no estan obligades al seu ús les persones que presentin algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que es pugui veure agreujada per la utilització de la mascareta. Tampoc si, per la seva situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per treure's la mascareta o bé presenten alteracions de conducta que facin inviable la seva utilització.

La necessitat de dispensar guants o altres elements de protecció individual s'establirà en funció de cada branca d'activitat concreta (vegeu l'apartat 5).

2.5 Mesures de neteja i desinfecció

La supervivència dels coronavirus humans en les superfícies pot ser molt variable (d'entre 2 hores i 9 dies), és per això que cal que s'intensifiquin les activitats de neteja i desinfecció i que es disposi d'un Protocol adaptat a les característiques, particularitats i especificitats de cada establiment. El protocol a seguir per part dels establiments ha de complir almenys els requisits següents:

Neteja de l'establiment

- Els establiments netejaran i desinfectaran les instal·lacions i zones de contacte més freqüent almenys dos cops al dia, i serà obligatori que una d'aquestes vegades sigui al final de la jornada. En la mesura del possible per al normal funcionament de l'activitat, es recomana més neteges.
- Es posarà atenció especial en la neteja i desinfecció a les superfícies de contacte més freqüent, com poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines dispensadores, terres, telèfons, penjadors, carretons i cistelles, aixetes, i qualsevol altre element d'ús comú o compartit.
- S'utilitzaran desinfectants com dilucions de lleixiu (1:50) acabades de preparar o qualsevol dels desinfectants del mercat amb activitat virucida autoritzats.
- En qualsevol cas, els productes emprats seran sempre autoritzats i la seva aplicació respectarà la seguretat de les persones i el medi.
- Després de cada neteja, es guardaran de forma segura els materials emprats i els equips de protecció individual utilitzats, i seguidament es procedirà a la rentada de mans.
- Quan diferents treballadors comparteixin un lloc de treball o llocs de treball per torns, es netejaran i desinfectaran els llocs de treball després de cada ús o canvi de torn respectivament, amb especial atenció al mobiliari i altres elements susceptibles de manipulació, com mampares, teclats, terminals de pagament, pantalles tàctils, eines de



treball i altres elements susceptibles de manipulació. Es farà atenció especial als utilitzats per més d'un treballador.

- Quan hi hagi més d'un treballador que atengui el públic, les mesures de neteja s'ampliaran no només a la zona comercial sinó també a les zones privades dels treballadors, com vestuaris, taquilles, lavabos, cuines i àrees de descans.
- Es vetllarà pel correcte funcionament de sanitaris, aixetes i poms de porta dels lavabos.

Higiene de l'espai

- La disposició dels llocs de treball, l'organització de la circulació de persones, la distribució d'espais (mobiliari, prestatgeries, passadissos, línia de caixes, etc.), l'organització dels torns i la resta de condicions de treball presents en el centre han de modificar-se, en la mesura necessària i possible, per garantir la màxima distància entre persones i circulació de l'aire.
- Es procurarà reduir l'ús dels lavabos al mínim estrictament necessària, vetllant per fer-hi el màxim nombre possible de neteges i desinfeccions.
- És obligatori col·locar dispensadors o es facilitarà, individualment, gel hidroalcohòlic per a la desinfecció de mans.
- Caldrà disposar de papereres on dipositar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús. S'hauran de netejar freqüentment i almenys un cop al dia. Es valorarà la possibilitat de disposar de papereres amb tapa i pedal d'obertura no manual quan es consideri convenient.
- En telèfons d'ús multipersonal és recomanable utilitzar el sistema mans lliures o sistemes que en permetin la individualització de l'ús. Si no és possible, es netejaran després de cada ús.
- Quan sigui possible i sempre que no contravingui cap norma sectorial, es mantindran les portes obertes amb falques o altres sistemes per evitar el contacte de la gent amb manetes i poms.

Les empreses i entitats que realitzen serveis a tercers de tractaments de desinfecció de l'aire, superfícies, materials, equips i mobles (tractaments d'àmbit ambiental) o de desinfecció de materials, equips, superfícies i utensilis relacionats amb la manipulació, emmagatzematge i consum d'aliments i alimentaria (tractaments d'àmbit alimentari) han d'estar inscrites al Registre Oficial d'establiments i serveis biocides (ROESB o ROESP).

Es pot consultar la informació al següent web: Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana:

- https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/materialdivulgatiu/neteja-desinfeccio-establiments-locales-concurrència-humana.pdf

Es pot ampliar la informació anterior a través dels enllaços següents:

- <http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>
- <http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/administraciolocal/>

2.6 Ventilació i sistemes de climatització en establiments i locals de concurrència humana

La renovació de l'aire redueix la presència de les petites gotes que es produeixen quan una persona infectada tos, esternuda o parla. La renovació d'aire dels espais tancats es considera una mesura molt efectiva per la prevenció de SARS-COV2. Per aquest motiu es recomana ventilar els espais com a mínim 3 vegades al dia 10 minuts, aproximadament, i vetllar pel correcte funcionament de les instal·lacions de climatització.

Més recomanacions relatives a la renovació de l'aire en espais tancats:
https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_AZ/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf

3.Clients

Els establiments han d'establir una sèrie de mesures adreçades a garantir la seguretat dels clients:

- Establir una franja horària per a les persones majors de 65 anys, en cas que sigui possible.
- Atendre al públic de forma que es minimitzi el temps d'estada a l'interior dels locals o establiments i que faciliti la mobilitat a l'interior a les persones vulnerables o les que no poden dur mascareta i així ho acreditin.
- Vetllar per a que a l'interior de l'establiment es compleixin els criteris d'aforament i la distància de seguretat de 1,5 metres.. Si s'arriba a l'aforament permès, els clients hauran d'esperar fora de l'establiment de forma organitzada i mantenint rigorosament la distància de seguretat.
- El temps de permanència als establiments i locals serà l'estrictament necessari perquè els consumidors puguin realitzar les seves compres o rebre la prestació del servei.
- La distància entre venedor i client serà d'almenys un metre quan es compti amb elements de protecció com mascaretes, mampares o pantalles facials de protecció, o de dos metres sense aquests elements, durant tot el procés de compra, com també a les zones d'atenció i de pagament.
- Els establiments i locals hauran de posar a disposició del públic dispensadors de gel desinfectant a l'entrada del local, i hauran d'estar sempre en condicions d'ús. Els altres elements de protecció (com ara guants o protectors per provar-se calçat) seran obligatoris en funció de la branca d'activitat.
- Cal posar papereres, si és possible amb tapa i pedal, perquè els clients llencin aquests elements a la sortida de l'establiment.
- Cal informar amb cartelleria, als empleats i als clients, dels procediments d'higiene publicats per les autoritats sanitàries, i demanar la col·laboració i el seguiment de les normes pel bé de tots.
- Les zones de caixa disposaran d'una mampara o similar en cas que no es pugui garantir la distància de seguretat.
- Es marcarà una línia de seguretat a terra i/o cartelleria informativa tant a la zona de caixa com a la zona de venda directa al consumidor, de manera que s'asseguri la distància entre client - producte - personal del local.

- Sempre que es pugui s'utilitzaran portes diferents per a l'entrada i la sortida dels clients a l'establiment, i s'hi posaran els mitjans de neteja adequats per a la higiene de mans.
- Si les característiques de l'establiment ho requereixen, es comptarà amb personal de l'establiment, que controlarà l'aforament a l'entrada de l'establiment o dispersarà la gent. A l'interior del local es podrà dedicar personal per a l'organització de la circulació dels clients i per evitar zones d'elevada concentració de persones.
- Si és possible, es crearan carrils de compra segura amb fletxes indicatives o senyalitzacions d'entrada i sortida per evitar contactes innecessaris entre clients. S'informarà clarament als clients, a través d'avisos (com anuncis periòdics per megafonia) o mitjançant cartelleria, de les mesures organitzatives i la necessitat de complir-les.
- En general, no es podran posar a disposició dels clients productes de prova no destinats a venda (com cosmètics, productes de perfumeria i semblants) i se'n restringirà l'ús o manipulació únicament al personal del local, excepte en alguns subsectors (detallats en apartats posteriors) com el tèxtil, el calçat, els barrets o les joies, que hauran de seguir les recomanacions específiques.

4. Treballadors

No podran incorporar-se als seus llocs de treball els següents treballadors:

- Aquells que tinguin algun dels símptomes compatible amb el SARS-COV2 o bé estiguin en aïllament domiciliari per diagnòstic d'aquesta malaltia.
- Aquells que, encara que no manifestin símptomes, estiguin en quarantena domiciliària per haver estat en contacte amb algú amb símptomes o a qui han diagnosticat de SARS-COV2 o que pateixin alguna de les patologies declarades de risc davant del virus.

Equips de protecció

El titular de l'activitat econòmica de l'establiment o local s'assegurarà que tots els treballadors comptin amb equips de protecció individual adequats al nivell de risc, i aquests podran exigir-los si no es pot garantir la distància de seguretat interpersonal de seguretat entre treballador i client o entre treballadors.

Tot el personal haurà d'estar format i informat sobre el correcte ús dels esmentats equips de protecció. Això també s'aplicarà al personal de neteja, manteniment, reposició, repartiment o seguretat de l'establiment o local comercial minorista (ja sigui propi o empleat mitjançant un subcontracte), que també haurà de disposar de tots els productes adequats.

Possible infecció

Com és sabut, els símptomes del SARS-COV2 són, principalment, tos, febre i dificultat respiratòria i, en alguns casos, dolor muscular i mal de cap.

Si un treballador comença a tenir símptomes compatibles amb la malaltia, caldrà:

- Contactar immediatament amb el telèfon habilitat per la comunitat autònoma o centre de salut corresponents i amb els serveis de prevenció de riscos laborals que pertoqui.



- El treballador abandonarà el seu lloc de treball, i prestarà especial atenció a les mesures de distanciament i higiene, fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.
- Per la seva banda, l'empresa ho notificarà al servei de prevenció perquè aquest adopti les mesures oportunes i compleixi amb els requisits de notificació que estableix l'autoritat competent.

5. Especificitats per branca d'activitat

Alimentació

Es reiteren les mesures de seguretat aprovades i adoptades fins ara pel comerç alimentari i la seva experiència en aquest període. En tots els casos, s'extremaran les mesures de seguretat i la freqüència en la neteja i desinfecció, com s'ha vingut fent fins ara.

L'ús de guants per part dels clients és obligatori sempre que manipulin productes no envasats, i recomanable amb caràcter general. L'ús de guants per part dels treballadors és obligatori per al contacte amb productes no estan envasats, i s'ajustarà a la reglamentació sobre manipulació d'aliments per a totes les situacions.

En l'autoservei d'altres productes a granel caldrà habilitar les mesures de seguretat adaptades al tipus de producte.

En el cas de productes de pesca, carn, xarcuteria, polleria o de fruites i verdures i hortalisses en despatx assistit podrà establir-se una distància de seguretat entre el client i els productes adaptada a la mida de l'establiment.

És obligatori disposar de rentamans d'accionament no manual amb aigua calenta i freda amb sabó amb dosificador, eixugamans d'un sol ús i paperera amb pedal. L'ús de guants per part dels treballadors és obligatori per al contacte amb productes no estan envasats, important que els guants es canviïn amb freqüència i es mantinguin nets. Portar guant sempre pot generar una falsa seguretat d'higiene.

Moda

En els establiments del sector comercial tèxtil i d'arranjaments de roba i similars, el personal de l'establiment vetllarà per una neteja i desinfecció freqüent dels emprovadors, amb especial atenció a cortines, penjadors, tamborets o qualsevol altre element de contacte habitual.

Si s'escau per l'afluència de clients, es regularà l'accés als emprovadors de tal forma en el seu interior estigui garantida la distància de seguretat; en cas que no es pugui garantir aquest accés controlat, es procedirà a tancar els emprovadors temporalment fins que sigui possible.

Si un client s'emprova una peça que no compra, el titular de l'establiment implementarà les mesures necessàries per higienitzar la peça abans de facilitar-la a d'altres clients, o bé amb líquids desinfectants, o bé amb planxes d'alta temperatura (a més de 60 graus amb vapor o vapor sec), o bé amb altres mitjans científicament testats, o bé tenint-los en quarantena segons el material de fabricació. Es recomana que el titular de la parada disposi d'una estratègia de tractament i/o desinfecció de les peces segons el material de fabricació.



En el cas del calçat i/o accessoris (barrets, bufandes, etc.), es disposarà de mitjons d'un sol ús, bosses de plàstic o cel·lulosa per tal que els clients que demanin els puguin utilitzar per emprovar-se els productes. Així mateix, en la mesura que sigui possible, es facilitaran guants d'uns sol ús per als clients que els sol·licitin.

Perfumeria

En les zones de fragàncies o altres productes dispensats mitjançant dosificador, l'establiment ha de posar a disposar de guants i gel hidroalcohòlic al servei dels clients, per tal que puguin fer-ne ús abans i després de cada prova. També col·locarà a prop una paperera, preferentment tancada i amb pedal, que servirà per llançar-hi les tires olfactivas un cop fetes servir.

Pel que fa als testers del maquillatge que té contacte amb la pell (labials, ombres, pinta-ungles i similars), l'establiment vetllarà perquè els materials emprats per a cada mostra siguin d'un sol ús. Aquests elements s'han de llençar després de cada prova en una paperera, preferentment tancada i de pedal. Si és necessari per garantir aquestes mesures, es mantindran els testers fora de l'abast directe del públic, de tal forma que calgui demanar-los i siguin emprats sota la supervisió del personal de botiga.

Joieria, rellotgeria i similars

Ateses les característiques especials i el valor dels articles, i per mantenir les mesures bàsiques de seguretat de l'establiment, si s'escau es podrà demanar al client que es tregui la mascareta per identificar-lo més clarament abans d'entrar, sempre respectant la distància de seguretat.

Un cop a l'interior, se l'haurà de tornar posar sempre que no sigui possible garantir la distància de seguretat amb altres clients i/o treballadors/es.

El client no tocarà cap superfície, vitrina o catàleg si no és amb guants proporcionats per la botiga o guants propis, que caldrà netejar amb gel hidroalcohòlic. El client no podrà tocar les mercaderies, serà el comerciant qui les mostrarà.

L'establiment disposarà de cobertes de plàstic d'un sol ús (per exemple, film) que estaran a disposició dels clients per cobrir-se la part necessària del cos (mà, braç, escot, etc.) quan s'emprovi un article.

Els productes desinfectants recomanats per a productes de joieria són l'aigua i el sabó de manera general. També l'alcohol propílic de 70 °C, aplicat amb una tovallola o disc de cotó. Cal evitar-ne l'aplicació en aquelles joies que puguin ser malmeses per l'alcohol (com les perles); en aquest cas, es recomana l'ús de peròxid d'hidrogen (aigua oxigenada) o un bany de vapor amb aquest compost.

Parament de la llar, lleure i cultura

En els establiments de venda de productes tecnològics, telefonia o cultura (llibres, CD o similars), és obligatori disposar de guants d'un sol ús a l'entrada de l'establiment per als clients que els sol·licitin.

Es netejaran freqüentment els expositors i els productes. I es disposarà d'un protocol per al compliment de les mesures establertes en l'apartat de mesures generals d'higiene i protecció dels clients. Pel que fa a les devolucions de productes, el titular de l'establiment implementarà les mesures necessàries per higienitzar la peça abans de facilitar-la a d'altres clients, ja sigui amb líquids desinfectants o bé amb altres mitjans científicament testats.



En el cas d'establiments de mobles i/o electrodomèstics que calgui provar amb contacte físic, es comptarà obligatòriament amb protectors de plàstic o similars per als clients que ho requereixin. Així mateix, es vetllarà perquè la recollida dels productes i càrrega en els vehicles dels clients es realitza amb totes les mesures de seguretat necessàries, tant per part dels clients com per part dels treballadors/es de l'establiment que puguin ajudar-los.

Els repartidors a domicili i els muntadors han de comptar amb prou quantitat d'elements de protecció individual (com a mínim dos parells de guants i dues de màscares per persona) per si es malmeten durant alguna manipulació, com també gels desinfectants per abans i després de cada lliurament.

6. Proveïdors

Respecte la relació amb els proveïdors, es recomanen les bones pràctiques següents:

- Minimitzar les visites de proveïdors, amb comandes de més volum i menys freqüents.
- Les persones o empreses que hagin de prestar serveis a l'establiment, es recomana que ho facin fora de l'horari comercial, i mantindran les mateixes mesures de seguretat que el personal propi.
- Establir un protocol per minimitzar el contacte amb els transportistes. Si és possible, caldrà establir una zona exclusiva de lliurament de comandes, i es desinfectarà entre comanda i comanda. Alhora, en la mesura del que sigui possible, es llençarà l'embalatge original o, si no es pot, es desinfectaran els paquets, sempre que el material ho permeti.
- Enviar electrònicament, en la mesura del que sigui possible, els albarans signats, de manera que no es lliurin en paper de mà en mà.

7. Seguiment i aplicació de mesures

D'acord amb la Resolució SLT/1429/2020 s'estableix com a responsable i interlocutor amb l'autoritat sanitària en cas necessari, el/la responsable de l'establiment serà tindrà la funció de vetllar pel bon seguiment de les mesures adoptades.